

**2. Результати розрахунку показників ЯТП, які характеризують повноцінність та доступність надання послуги із доступу до Інтернету**

Таблиця 2.1 – Результати розрахунку показників ЯТП, які характеризують повноцінність та доступність надання послуги із доступу до Інтернету

Назва показника (параметру)	Нормований рівень значення параметра	Вимоги до показників	Фактичні значення показників	Висновок про відповідність вимогам НПА
1	2	3	4	5
<b>1. Показники, які характеризують доступність послуг із передачі даних та доступу до Інтернету</b>				
<b>1.1. Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) («Q<sub>прм</sub>») для:</b>				
- послуг передачі даних;		не менше 90%		
- доступу до Інтернету		не менше 90%	<b>100,00%</b>	відповідає
<b>1.2. Відсоток відмов («Q<sub>відм</sub>») для послуг із:</b>				
- передачі даних;		не більше 10%		
- доступу до Інтернету		не більше 10%	<b>0,00%</b>	відповідає
<b>1.3. Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі («Q<sub>чезв</sub>»), для послуг із:</b>				
- передачі даних;	не більше 30 с	не менше 90%		
- доступу до Інтернету	не більше 30 с	не менше 90%	<b>100,00%</b>	відповідає
<b>2. Показники, які характеризують повноцінність надання послуг</b>				
<b>2.1. Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних («Q<sub>нзшп</sub>») для послуг із:</b>				
- передачі даних;	не менше 56 Кбіт/с	не більше 10%		
- доступу до Інтернету:				
- завантаження даних	не менше 56 Кбіт/с	не більше 10%	<b>0,06%</b>	відповідає
- відвантаження даних			<b>0,00%</b>	відповідає
<b>2.2. Час затримки (час передачі в один бік) («T<sub>пер</sub>») для послуг із:</b>				
- передачі даних;		не встановлено		
- доступу до Інтернету:				
- (T <sub>пер_мін</sub> );		не встановлено	<b>5,5</b>	-
- (T <sub>пер_макс</sub> );			<b>11</b>	-
- (T <sub>пер_сєр</sub> )			<b>6</b>	-

**Висновки:** За результатами проведених вимірювань параметрів та розрахунку показників, що характеризують доступність та повноцінність надання послуги із доступу до Інтернету на мережі оператора ТОВ «ЕДВАНС-М», встановлено, що в період проведення випробувань, показник:

- «Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуг із доступу до Інтернет ( $Q_{прм}$ )» **відповідає**;

- «Відсоток відмов для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{відм}$ )» **відповідає**;

- «Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{чзв}$ )» **відповідає**;

- «Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передавання даних для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{шзд}$ )» **відповідає**

встановленим граничним нормованим рівням якості послуги із доступу до Інтернету, що затверджені наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803.

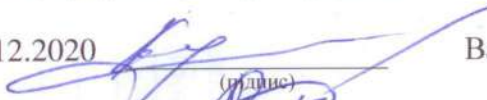
Додатки:

1. Загальний звіт приладу Measuring Instrument JYY-MN133 результатів розрахунку показників якості послуги із доступу до Інтернету на 1 арк.
2. Витяг із детального звіту приладу Measuring Instrument JYY-MN133 результатів вимірювання параметрів якості послуги із доступу до Інтернету на 1 арк.
3. Графік швидкості передачі даних (завантаження та відвантаження) на 1 арк.
4. Графік часових характеристик мережі передачі даних (затримки, джитер та час реєстрації в мережі) на 1 арк.

Протокол складено на **12 (дванадцяти)** аркушах у 3 примірниках.

Голова комісії:

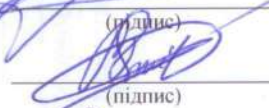
29.12.2020

  
(підпис)

Вадим КУШНІР

Члени комісії:

29.12.2020

  
(підпис)

Володимир СМІРНОВ

29.12.2020

  
(підпис)

Олег ПЕРУЦЬКИЙ

З протоколом ознайомлений та примірник № 3 отримав  
Директор ТОВАРИСТВА З  
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ЕДВАНС-М»

29.12.2020  
(дата)



Тимур КОНІКОВ

Додаток 1

Загальний звіт приладу Measuring Instrument JYU-MN133 результатів розрахунку показників якості послуги із доступу до Інтернету

Якість послуги із доступу до Інтернету						
Мережа оператора ТОВ «ЕДВАНС-М»						
Деталі звіту						
Назва оператора	ТОВ "ЕДВАНС-М" (GO NET)					
Інженер, який провів вимірювання	Смірнов В.В.					
Сервер, на який проводилися вимірювання	Server SB Odesa					
Дата та час початку вимірювання	28.12.2020 12:23					
Дата та час закінчення вимірювання	29.12.2020 11:37					
Кількість проведених вимірювань	1553					
Результати звіту						
Назва показника	Нормовані				Всього	Відсоток
Успішні реєстрації у мережі	1553				1553	100
Відмови мережі	0:00:00				23:13:44	0
Відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	1553				1553	100
Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (завантаження)	1				1553	0,06439
Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (відвантаження)	0				1553	0

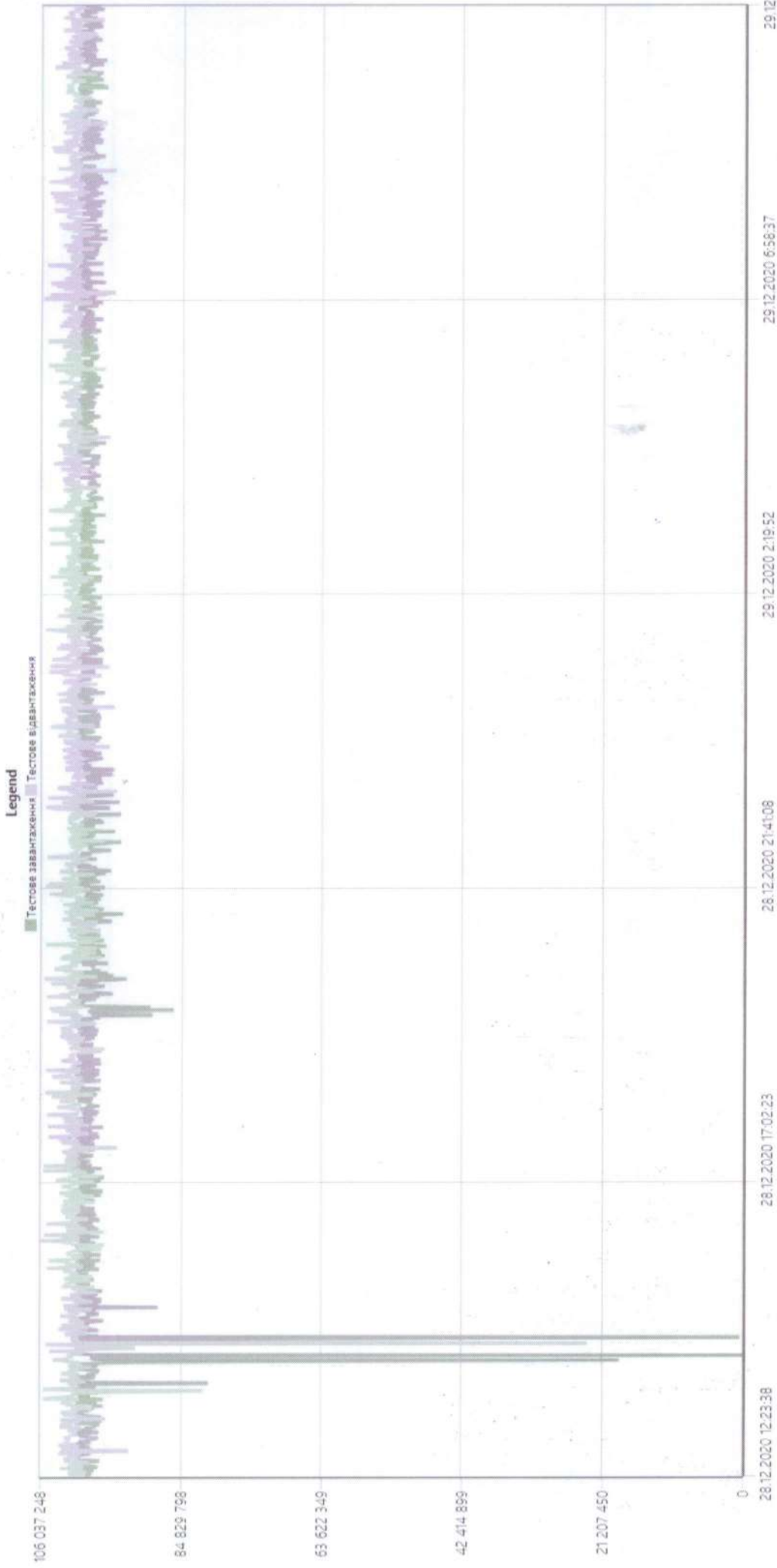
Додаток 2

Витяг із детального звіту приладу Measuring Instrument JYU-MN133 результатів вимірювання параметрів якості послуги із доступу до Інтернету

Дата та час	Час реєстрації в мережі	Швидкість завантаження (біт на секунду)	Швидкість відвантаження (біт на секунду)	Середня затримка (мс)	Jitter (мс)	Мінімальна затримка (мс)	Максимальна затримка (мс)	Втрата пакетів (%)	IP клієнта	IP сервера
28.12.2020 12:23	00:07,3	100350965	100083943	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:24	00:07,6	98346318	99273933	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:25	00:07,5	100206823	101738086	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:26	00:07,5	100237961	99297293	12	1	11	13	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:27	00:06,7	98243202	101790515	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:28	00:08,3	99974089	99064218	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:29	00:08,1	100094020	101633229	12	1	11	13	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:29	00:07,5	97893654	101580800	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:30	00:07,4	100295718	99955507	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:31	00:07,3	100682660	102943949	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:32	00:08,2	97347912	99378790	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:33	00:08,1	97776950	101371085	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:34	00:07,6	98892872	101790515	12	1	11	13	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:35	00:07,5	100255450	100165222	12	1	11	13	0	78.154.167.162	85.238.104.207
28.12.2020 12:36	00:08,3	100705201	100374938	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
.....										
29.12.2020 11:24	00:08,3	98731027	101266227	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:25	00:07,6	98010918	102891520	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:26	00:08,3	100190106	101738086	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:27	00:07,4	98933046	10200230	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:28	00:07,4	100111250	101266227	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:29	00:08,1	100506788	101738086	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:30	00:08,2	100677302	101685658	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:31	00:07,4	97879451	102209946	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:31	00:07,5	98782293	100479795	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:32	00:08,3	99966930	101266227	12	1	11	13	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:33	00:07,6	96853686	101056512	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:34	00:07,6	97661228	100165222	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:35	00:08,3	98666958	99772006	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:36	00:08,2	97498590	100401152	12	1	11	13	0	78.154.167.162	85.238.104.207
29.12.2020 11:37	00:08,3	100250954	101842944	12	1	11	12	0	78.154.167.162	85.238.104.207

### Додаток 3 Графік швидкості передачі даних (завантаження та відвантаження)

Графіки параметрів швидкостей



# Додаток 4

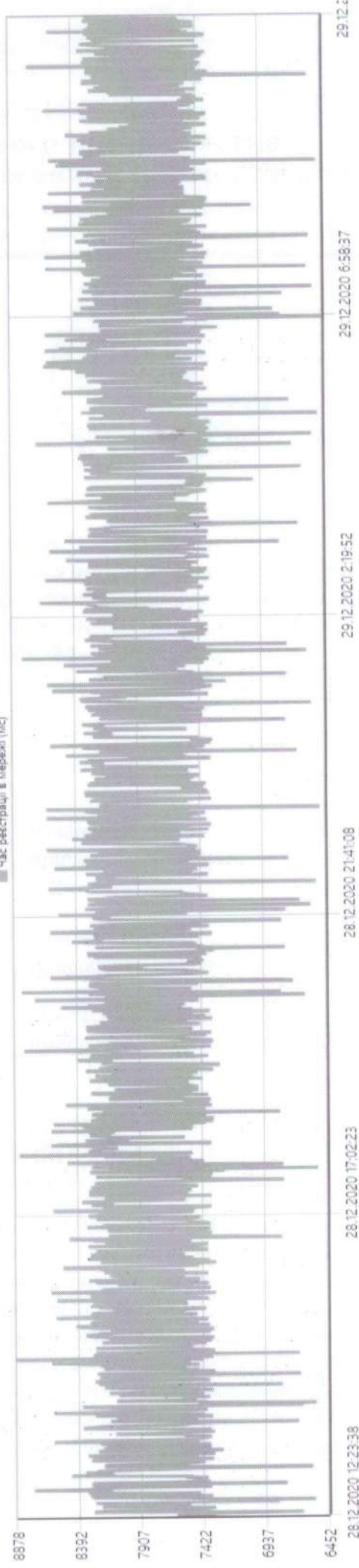
## Графік часових характеристик мережі (затримки, джитер та час реєстрації в мережі)

Графік часових параметрів

Legend  
■ Затримка (мс)  
■ Jitter (мс)



Legend  
■ Час реєстрації в мережі (мс)



*[Handwritten signatures]*